

## Digitalización en Línea de Procesos de Atención Primaria de las Unidades Locales

ULDES Barrio Amón

El origen

La atención primaria se canalizaba por medio de hojas de ruta que no se podían modificar, documentos almacenados en ampos , listados físicos y/o en Excel por cada profesional , los cuales necesitaban de significativo tiempo para unificar lo requerido.

Surgió de la necesidad de unificar las bases de datos de atención primaria. Se requería que fuera de fácil acceso para usar en los diferentes dispositivos y que fuera amigable.

La Buena Práctica

Elaboración de formularios digitales en línea que permiten la introducción de información de los (as) beneficiarios (as), por medio de los cuales se registran las solicitudes en línea desde cualquier dispositivo con internet. Los datos que se ingresan por medio de los formularios generan tablas estadísticas que pueden ser analizadas y consultadas en tiempo real, asimismo generan compendios estadísticos que brindan información sobre la demanda y características de las solicitudes, siendo insumo primario para la toma de decisiones sobre los diferentes programas que ejecuta la unidad.

Resultados

- Manejo unificado de las bases de datos generadas en atención primaria, que permite modificarse constantemente y generarse en tiempo real e inmediata. Entre las bases de datos que se poseen en dicha herramienta son:
  - ✓ Listado de solicitudes de posibles beneficiarios (as) pendientes de resolver incluyendo características de la solicitud, grupos de puntaje y los criterios que sean necesarios incluir en los listados.
  - ✓ Hoja de ruta de solicitudes pendientes de aplicar la FIS, que pueden incluir territorios, características de la solicitud, teléfonos, otros.
  - ✓ Listado de referencias atendidas relacionadas con violencia intrafamiliar.
  - ✓ Listado de expedientes del Programa Avancemos, el cual incluye estado actual de su expediente y sus variaciones según las modificaciones que se le vayan haciendo.

- Los listados pueden ser accesados por todos los (as) funcionarios (as).
- Ha resultado ser una herramienta que ofrece información actualizada para la toma de decisiones .
- Su información puede ser utilizada para dar seguimiento.
- Permite generar estadísticas en línea
- Reducción en el consumo de papel.